

## 109 年 06 月份廉政宣導

製作人：藍韋倪

仲夏。  
慶端午

受贈財物需登記  
飲宴應酬應考慮  
廉政倫理莫忘記  
知會政風保權益



### 機關安全維護宣導

#### 火災時的逃生對策

##### 一、平時

在平時即要有危機意識，多利用機會瞭解消防安全常識及逃生避難方法，另外，認識平時居住之環境或辦公處所之消防設施及逃生避難設備，事

前擬妥逃生避難之計畫，並加以預習，於狀況發生時，便能從容應付，順利逃生。



## 二、進入陌生場所時

進入陌生場所時，應先尋找安全門、梯、查看有無加鎖，熟悉逃生路徑，尤其是夜宿飯店、旅館或三溫暖等公共場所，更應特別注意有兩個不同逃生方向出口最安全。

消防安全檢查記錄不佳之場所更是避免進入為宜。

## 三、發生火警時

可採取下列三項措施：

### (一)滅火

滅火最重時效，能於火源初萌時，立即予以撲滅，即能迅速遏止火災發生或蔓延，此時可利用就近之滅火機、消防栓箱之水瞄，從事滅火。如無法迅速取得這滅火器具，則可利用棉被、窗簾等沾濕來滅火。但如火有擴大蔓延之傾向，則應迅速撤退，至安全之處所。

### (二)報警

發現火災時，應立即報警，如利用大樓內消防栓箱上之手動報警機，或

是電話打“119”報警同時亦可大聲呼喊、敲門、喚醒 他人知道火災之發生，而逃離現場。如打“119”報警，切勿心慌，一定要詳細說明火警發生之地址、處所、建築物狀況等，以便適切派遣消防車輛前往救災。

### (三)逃生

當火災發生時，掌握契機，迅速判斷，正確的逃生，保全性命是最佳之道。逃生時，務必保持鎮定，切勿驚慌，以致張惶失措，更勿為攜帶貴重財物，而延誤了逃生的時機。

資料來源：行政院農委會

## 公務機密維護宣導

### 日常生活應有的保密常識

在這個資訊 E 時代，利用事務機器及通信、資訊設備，彼此得以快速的聯絡或處理各類事務，方便彼此溝通與達成協議，進而成交一筆生意，但有些資訊是不宜公開的，故應重視相關保密措施，確保機密資料不外洩。為提高公務處理上的警覺性，維護資料的安全，提供一些在日常生活上使用電話、運用資訊或文書處理上的注意事項，以供參考。



## 一、使用電話保密須知：

(一)談及公務前，事先確認對方的身分，因為竊密的人可能會以虛構職位或關係來套問機密事。

(二)如果要隱密個人使用的電話號碼，可將桌上電話或行動電話設定為「發話號碼不顯示」，不然對方（受話者）「來電顯示器」螢幕中，就會出現你的私人電話號碼。

(三)個人行動電話語言信箱及電話答錄機密碼應設定密碼保管不宜公開，以免遭人竊聽。

(四)經常檢視住宅大樓電話的線箱，察看有否被人掛線竊聽或盜撥電話？



## 二、日常生活保密須知：

(一) 陌生人以問卷調查、寄資料以及電話詢問相關資料時，應格外留意並查證對方身分，勿輕易告知。

(二) 個人擬廢棄之信件、單據、資料等，勿以一般垃圾拋棄處理，而應燒燬，以免外流。

(三) 每天應檢視信箱，如有重要信件如信用卡帳單、電話費帳單、網路連線費用帳單等，應隨時收取妥善保管，以免被有心人截獲做為盜用、提領、刷卡的資料。

(四) 據媒體報導有些詐騙集團假冒銀行人員套問金融卡帳號，或在提領時被人竊看得知密碼而被盜領，故信用卡、金融卡的帳號、密碼、

卡號等資料，隨時要注意防範外洩。

- (五) 對外公開的資料，如名片、停車留信板或乘客留言板等登錄的資料不宜過於詳細，以免洩漏個人資料遭遇麻煩。

### 三、資訊處理保密須知：



- (一) 個人電腦必須設定密碼保護，並定期變更密碼以防駭客破壞設備，並宜多拷貝一份，以防原始資料破壞之困擾。拷貝資料亦應妥善保管，不隨便供人拷貝。
- (二) 在不能確定網站的保密機制下，不宜任意登錄個人必須設定密碼的重要資料，以免遭截取被移作其他用途，據媒體報導國內有一家網路銀行曾遭人拷貝該行網站網頁，進而誘騙該銀行客戶輸入身分證字號碼、進行轉帳盜領。

### 四、文書處理保密須知：

- (一) 重要的秘密文書應儘量避免書寫在便條紙或桌曆、日曆、月曆上，此舉極易因疏忽未收妥而被窺視或翻閱盜取，造成洩密。
- (二) 具有機密性之廢棄文稿、資料，應隨手以碎紙機銷燬或焚燒處理。如因量太多不便燒燬時，可以整批運往紙廠並當場監視其溶燬成紙漿之後方可離去，不可將資料交給紙廠人員代為處理，以防機密資

料外洩。

(三) 傳真機密文件前，應先連絡好收件人等候於傳真機旁，以避免遭人截走；傳送前事先確認傳送號碼無訛，以免誤傳洩密。

(四) 保密文書不宜任置於桌上或交由他人送件，應由本人親送至主管核章，並有保管箱保管之。

「多一分保密警覺，少一分洩密的風險」，每個人都要有此共識與認知，處處小心為要，如此在日常生活及公務處理上，才能建設一個安全又安定的環境，減少社會犯罪、破壞事件，人人安居樂業，國家必然長治久安。

資料來源：臺中市政府水利局

## 消費者保護宣導

### 108年受理消費申訴案件，電信類躍居首位

行政院消費者保護處(下稱行政院消保處)統計分析108年52,975件消費申訴案，排序前五名案件類別分別為「電信」(1,963件)、「房屋」(1,561件)、「遊戲」(1,407件)、「手機」(1,371件)及「網購」(1,323件)。

行政院消保處茲以下列常見申訴案件為例，提醒消費者注意自身權益：

#### 一、電信業者訊號不良，欲解約尚須負擔違約金

林先生因電信業者新優惠方案而攜碼更換電信公司，惟簽約使用後才發現收訊品質不如預期，經向電信公司反映後卻未獲明顯改善，欲



解約卻又被要求未滿綁約期限須支付違約金。

電信類消費爭議申訴案件主要原因多為通信訊號或網速品質不良、綁約退款等衍生問題。行政院消保處提醒消費者，續約或簽新約時，應充分利用審閱期間研讀契約記載事項，並充分利用服務試用期間測試訊號及網速品質；如有未盡清楚之處亦應主動向業者詢問，以維護自身權益。

## 二、電信續約方案未慎選，收到帳單好後悔



吳太太原使用方案即將到期，在客服人員的促銷下選購了新的續約方案，嗣後收到簡訊通知來電答鈴及線上影城等增值服務均已開通，吳太太雖無需求卻依然不以為意，直到收到帳單時才聯繫電信公司，詢問可否立即停止增值服務，但業者表示已超過試用期間，只能依其所簽署之契約於一年後辦理。

電信業者各種資費方案多如牛毛，行政院消保處提醒消費者，簽訂契約時除應評估自身需求外，尚須留意資費計算方式，以及客服人員說明之注意事項與電信業者相關通知，如有疑義亦應即時洽詢，以維護自身權益。

## 三、線上遊戲帳號無法登入，詢問後始發現遭到停權

陳同學經常上線練功打怪，某天準備上線時卻發現自身帳號已無法登入，



經向業者洽詢才發現該帳號因涉及外掛爭議已被遊戲公司停權。

遊戲類消費爭議案件主要原因多為遊戲帳號遭停權或封鎖，或網路連線品質等衍生問題。行政院消費者保護處提醒消費者，開通線上遊戲帳號時，應充分閱讀相關定型化契約及遊戲管理規則，以維護自身權益，並避免因不慎違反遊戲管理規則而遭業者停權或終止契約。

#### 四、網購發現商品品質不如預期，欲退貨卻遭到拒絕

王小姐在購物平台發現低價促銷精品，一時心動便倉促下單，付款收貨後才發現商品品質不如預期，欲辦理退貨賣家卻以商品無瑕疵而拒絕。



網購類相關消費爭議案件原因多為退貨遭拒或商品瑕疵等問題。行政院消保處提醒消費者，網路購物雖屬通訊交易而得於收受商品後 7 日內解除契約，但購物之際仍應一併注意有無合理例外情事，同時慎選賣家，以確保自身權益。

最後，行政院消保處提醒消費者，多一分留心，就多一分安心；簽訂契約前，應充分瞭解相關定型化契約應記載及不得記載事項；選購商品前，應先行檢視相關退換貨資訊。如發生消費糾紛，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心諮詢，或至行政院消費者保護會網站 ( <https://cpc.ey.gov.tw> ) 進行線上申訴，維護自身消費權益。

## 廉政案例宣導

A red-themed poster with the main title "不能黑白講 不要隨便傳!" (Don't speak black and white, don't spread rumors!). Below the title, it states "透過修正現行法令 納入禁止散播假訊息的規範和罰則" (Through amending current laws, incorporating regulations and penalties for spreading false information) and "防制假訊息危害國家安全與公共利益" (Preventing false information from harming national security and public interest). The central focus is the large blue character "假" (False) crossed out with a red diagonal line. Surrounding this are various laws listed in rounded rectangular boxes: 核子事故緊急應變法, 廣播電視法, 食品安全衛生管理法, 傳染病防治法, 糧食管理法, 公民投票法, 總統副總統選舉罷免法, 公職人員選舉罷免法, 農產品市場交易法, 災害防救法, 陸海空軍刑法, and 中華民國刑法. The poster also features a megaphone icon, a QR code, and the Executive Yuan logo and name at the bottom.

# 不能黑白講 不要隨便傳!

透過修正現行法令 納入禁止散播假訊息的規範和罰則

防制假訊息危害國家安全與公共利益

核子事故緊急應變法

廣播電視法

食品安全衛生管理法

傳染病防治法

糧食管理法

公民投票法

總統副總統選舉罷免法

公職人員選舉罷免法

農產品市場交易法

災害防救法

陸海空軍刑法

中華民國刑法

行政院  
Executive Yuan

政策廣告 歡迎轉貼

資料來源:行政院

## 小知識分享—6月份的節日

6月1日 **國際兒童節**

6月3日 **禁菸節**

6月4日 **湯加王國獨立日 (國慶節)**

6月5日**世界環境日**

6月6日**大韓民國顯忠日**

6月10日**葡萄牙日、賈梅士日暨葡僑日**

6月12日**俄羅斯聯邦的國慶日**

6月14日**世界獻血者日**

**瑞典**在6月第三個星期五慶祝**夏至**

**美國**在6月第三個星期日是**父親節**

6月25日(農曆5月5日)**端午節**

**在很多國家**，每年六月的最後一個星期日，人們為紀念石牆騷動而慶祝  
**同性戀自豪日**

6月30日**世界青年聯歡節**

