



製作人：藍韋倪

109 年 07 月份廉政宣導

花錢買罪受

行賄有罪，切勿以身試法



機關安全維護宣導

落實機關防護作為，有效確保內部安全

公務機關安全防護作為，關係到民眾對政府機關的印象與員工之工作效率，所以機關安全防護應與每位員工息息相關。近年來，由於社會型態的快速轉變，價值觀與道德觀念隨之丕變，導致社會治安問題層出不窮，在愈趨複雜的環境



下，各類犯罪案件及意外災害頻傳，殊值吾人重視。例如：某機關發生火警燒燬了許多重要資料與設備，或是被竊賊侵入，損失財物或重要器材、文件；甚至有聞及某機關重要設施遭人蓄意破壞，造成停工……等等。其損失不僅是財物，更影響到政府機關形象及整體公務的運作。所以落實各項安全防護作為，當為有效確保機關內部安全的不二法門。

機關內部安全防護主要作為，在於「防災」、「防竊」、「防破壞」、「防資料失散」，以及「做好重要器材設備的維護」等，換言之可以說是一切為「人安」、「事安」、「物安」、「地安」而密切執行，並賴全體同仁共同配合。例如：隨時可以做到便是善盡值班職責、下班時檢視鄰近門窗水電是否關好、離開座位時不要把經辦文件散置於桌面、對於形跡可疑的陌生人提高警覺，

迅速反應、發現消防器材故障不堪用，或任何防護死角立即向有關單位反應，這些都是隨時隨地很容易做到的，只要稍微花一點心思注意週遭的一切，便是對機關的安全幫了一個大忙，也為自己的上班環境，具體表達出一份關心與愛護。

另者，安全防護工作必須隨著環境的變遷來作調整、改進。防護工作之良窳，固然需要「慎密的防護計畫」、「完善的保全系統」及「優良的防護設備」來相互配合。且更需要有具高度警覺及良好專業技能的人員，加以串連融合，始能竟其全功。俗云：「在安逸的環境中，容易使人陷入危險狀況」，惟有時時洞察週遭情勢變化，了解不利的潛在因素，知所警惕，並求防微杜漸，始能阻卻危險發生。

總之：我們每位同仁絕不願見到每天上班的環境受到破壞，畢竟這如自

家一樣，另外很重要的便是經辦安全防護的相關單位，也必須有效規劃種種防護措施，密切執行，隨時檢討改善，如此一來，我們每天在安全的辦公環境上班，也真的可以稱得上是「樂在公職」了。



資料來源：行政院農業委員會

公務機密維護宣導

謹言慎行，時時注意保密

依據公務人員服務法第四條規定：公務員有絕對保守政府機關機密之義務，對於機密事件，無論是否主管事務，均不得洩漏；退職後亦同。因此，做為一個公務員不論在擔任任何職位時，凡所接觸或知悉的公文、資料、器材、物品、財物……等，均應知分寸、守言際，確切落實機密維護作為，以避免導致國家安全與機關業務推行之損害。

西晉時南城人羊祜，就是古代一位切身做到「機密維護」工夫的成功公務員；他連續在晉文帝與武帝時代，主持機要工作，負責處理宮中圖書、祕記、章奏及封侯等重要機密事物工作，稍有不慎即會導致嚴重的洩密事件。但羊祜已經養成良好「保密」習慣，例如：對於機密詔令及重要會議記錄的草稿，他都會馬上燒掉，不留絲毫痕跡，而命令或公文在未下達公佈前，亦絕口不提。由於羊祜處理機密事務向來極為慎重，從無疏失，因此獲得了當時君主重用與賞識，成為晉朝兩代名臣列名於史籍中。



古人曾說：謹言慎行，是修己的第一件事。羊祜是將其完全呈現的典範。反觀，今之社會公務員體系，常有發生尚未發佈的人事命令或應保密的業管事項，連一般工友都有所知悉，甚至拿來當做茶餘飯後的話題，如此種種，

時有所聞。我們不僅擔憂，若直此以往將遲早發生重大洩密危害事件，國家安全又那裡還會有保障呢？所以，常言道：以古鑑今、見賢思齊。我等公務人員應該時時銘記在心！

資料來源：公務人員保障暨培訓委員會

消費者保護宣導

線上美食外送平台消費爭議申訴案件暴增，政府要求業者改善

行政院消費者保護處(以下簡稱行政院消保處)表示，經統計富胖達股份有限公司(以下簡稱 FoodPanda)消費爭議案件，本(109)年 1 月至 4 月暴增高達 564 件，行政院消保處爰會同相關主管機關衛生福利部食品藥物管理署及交通部公路總局督促其改善外，並提醒消費者應注意自身權益。

有鑑於「嚴重特殊傳染性肺炎(COVID-19)」期間，民眾使用線上美食外送平台 App 叫餐之機會增多，遂進行相關消費行為之瞭解，經搜集「消費申

訴及調解案件管理系統」資料結果發現，香港商比錫茲台灣分公司(以下簡稱 Uber Eats)及 FoodPanda 自本年 1 月至 4 月期間，消費爭議案件分別為 Uber Eats 80 件、FoodPanda 564 件。



兩家業者消費爭議類型分別為：

一、Uber Eats

- (一) 優享方案(系統需消費者取消，未取消系統自動續訂)：38 件
- (二) 取消訂單(外送爭議)：14 件
- (三) 訂單問題(數量或品項不符等)：9 件
- (四) 客服人員服務態度不佳：8 件
- (五) 其他事由：11 件

二、FoodPanda

- (一) 取消訂單(送餐員到現場與消費者無法聯繫而單方面逕自取消訂單且不退費)」：368 件
- (二) 訂單問題(數量或品項不符等)：108 件
- (三) 客服人員服務態度不佳：41 件
- (四) 食材問題：11 件
- (五) 價格爭議：8 件
- (六) 其他事由：28 件。

另外據行政院消保處發現 FoodPanda 未出席各地方政府協商及調解會議之比例偏高，FoodPanda 則表示因農曆過年期間發生送餐員罷工及訂餐數量增加等原因，致未出席各地方政府協商及調解會議。行政院消保處及相關主管機關要求兩家業者應符合「以通訊交易方式訂定之食品或餐飲服務定型化契約應記載及不得記載事項」及衛生福利部食品藥物管理署公告之「網路美食外送平台業者自主衛生管理指引」之規定外，亦應積極出席各地方政

府協商及調解會議，妥適處理消費爭議案件，以保障消費者權益。

行政院消保處並呼籲消費者，於下訂餐點前應注意下列事項：

- 一、各直轄市、縣(市)政府公布之「無故不到場協商之被申訴企業經營者列表」是否有業者名單。
- 二、發生消費糾紛時，立即留存雙方聯繫資料，以保全證據。

最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務諮詢專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<https://cpc.ey.gov.tw/>) 進行線上申訴，以保障自身權益。



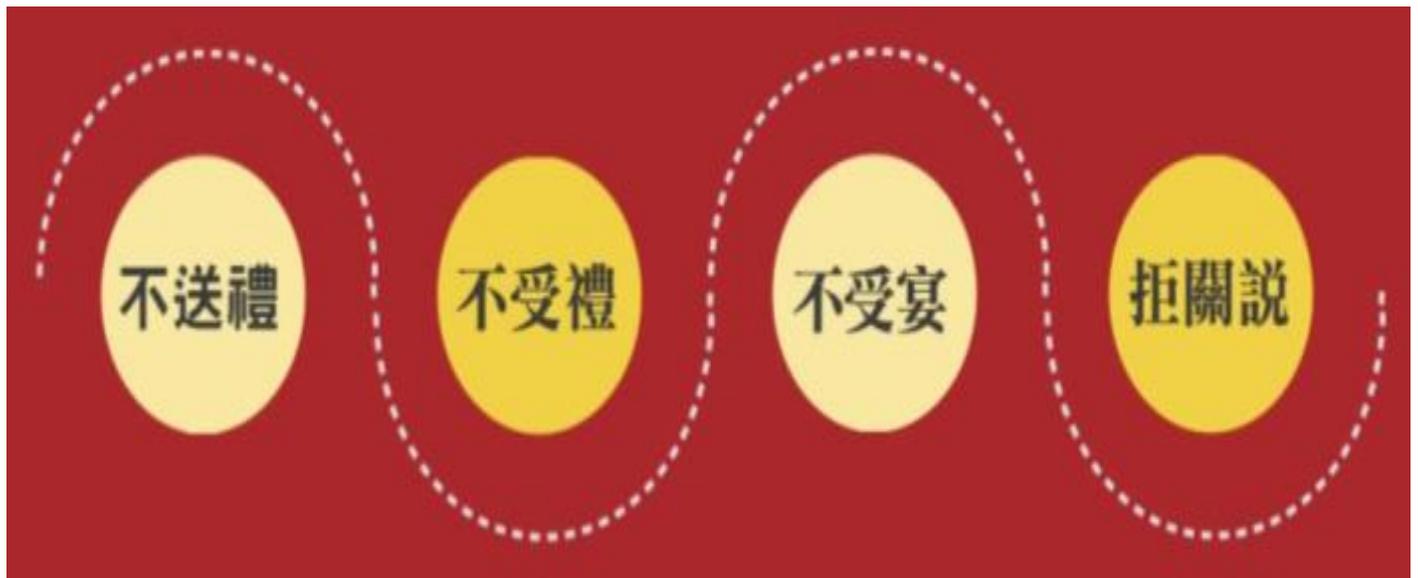
資料來源：消費者保護處

廉政案例宣導

杜絕「後門」的費宏、高鏞和徐勉

明朝正德年間，朝廷規定鑄印局設置正、副使各一名，以及辦差的文官數名。每當遇缺招考上述人員時，報名人員總是逾百上千，其中請託關說者逾半，弄得主事官員很難處理。當時費宏是禮部尚書，便公開決定招考補齊吃官糧的人員，同時錄取候缺及習字人員各數名，俟將來有出缺時再依序遞補。這個辦法不但可以維持人事安定外，也

杜絕了所有的「後門」請託關說案件。



同樣的例子，唐文宗時吏部侍郎高鏞，首次主持進士考試，官宦子弟裴思謙，透過當時權傾一時的宦官仇士良關係，竟被排在第一名。高鏞覺得厭惡，除了將他痛斥一頓外，還將他除名後攆出去。翌年，高鏞仍任主考官，他即特別警告家屬及從吏，絕對不可接受任何人的批條和請託關說。另外，梁武帝時吏部尚書徐勉，不但熟悉各個官員的狀況，在選用官員時也特別迴避任用親近的人。某次有一好友來拜訪他，向他提出求官之事，徐勉即嚴肅的道說：「今天只談風月之事，不可談論公事。」所以後來知道他的為人者，都不敢再向他提出請託關說了。

人事的公開與安定，是機關行政效率與廉潔的關鍵；只要主事官員不為私利，並且用心解決、處理公事，自然就能獲致上級長官與民眾的肯定。

小知識分享—7月份的節日

- 7月1日加拿大立國日。
- 7月3日是白俄羅斯獨立紀念日。
- 7月4日是美國獨立紀念日。
- 7月5日阿爾及利亞的獨立紀念日。
- 7月11日是中國的航海節。
- 7月21日是比利時的國慶節。
- 7月31日是世界巡護員日
- 7月的第1個星期六是國際合作節。
- 7月的第3個星期一是日本的海之日。



愛自己 就從健康開始

運動二部曲

運動要暖身，量力而為
持續不間斷，養成習慣

飲食三秘訣

多植物性、少動物性食品
多蔬果、少零食
多全穀、少油炸

心情一級棒

生活壓力大時，給自己
放個假，到郊外走走，
心情放鬆、煩惱拋空

