

110 年 05 月份廉政宣導 製作人：藍韋倪

**小心**

**網購個資外洩 詐騙陷阱**

防偽整合·打擊犯罪  
165  
打擊詐騙大行動

1 小姐 妳上週是不是有 在網路上買包包?

對呀!

詐騙集團

2 因為這頁作業 勾選錯誤，所以妳 的帳戶從明天 開始扣款

驚~ 啥?~ 怎麼會這樣?

詐騙集團

3 快去自動提款機 我幫妳取消 分期付款設定

先按... 然後按29989! 然後呢?

等一下! 再按下去妳就 被騙了!

詐騙集團

4 接到疑似詐騙電話 請撥165 反詐騙諮詢專線查證

好險!...

165



# 機關安全維護宣導



## 美國封殺華為的主因

5G 通訊設備是現代化國家必備的關鍵基礎設施，5G 建置或營運商是誰，便攸關國安問題，若系統建置、零件供應和服務營運所託非人，輕則 24 小時受到嚴密監視，重則隨時被敵人癱瘓，整個國家將陷入嚴重危機。

美「中」這場貿易戰，表面上是為平衡貿易逆差，實質上是美國希望中共能有結構性轉變。在中共進入世貿組織（WTO）後，利用自由世界得到很多好處，但其持續對出口補貼、嚴格管制市場不准外資自由進出、利用國企壟斷市場，加上「不求所有、但求所在」的政策，強迫外企轉讓技術

等措施，讓美國認為這些問題若未改善，貿易戰很難落幕。5G 世界，人類一舉一動難逃監視，美禁止華為與中興等公司，不止是爭奪 5G 主導權這麼簡單，更著眼於國安考量。



美國封殺中共的華為、中興等公司，不只是爭奪 5G 主導權，也不單純是資安問題，而是國安考量。

中共與俄羅斯、朝鮮向來關係密切，在非洲大幅投資與同地盟友組成同一陣線，在南海問題以金錢拉攏菲律賓、巴基斯坦、柬埔寨等，最近更在美國後院的委內瑞拉背後支持反美勢力。種種跡象顯示，中共試圖在各種戰場上對抗美國，這也是美國朝野兩黨對中共政策有共識的主因。因此，美國對華為或中興的作法，不單純是資安問題，而是國安考量，關係國家生死的 5G 基礎建設，讓美國封殺華為成為必然結果。

### 「數位獨裁」VS. 「社會維穩」

筆者在擔任國家高速網路與計算中心副主任兼資安長時，曾帶隊參加世界超級電腦年會，看到大陸展示多種電腦，每個攤位我都去問一下，



他們到底應用在那方面？據說很多都用在監控人民上面，例如影像辨識、人臉追蹤、人工智慧情緒判斷等等，真的令人感到害怕。

民主臺灣不管任何人，聽到「數位獨裁」，全都感到非常害怕，其實「數位獨裁」在中共已經算是非常成熟的技術，也已經過時，最新版本就是在新疆施行的人工智慧恐怖統治，這是「數位獨裁」的進階版，又可稱為「數位恐怖」。

華為等高科技公司，在半導體製程進步後，所發展出來的超高畫質的攝影機，可在受控制的區域，進行即時的臉孔識別，不僅可以判斷這個人是誰，還能根據表情、眨眼頻率與瞳孔放大情形，來推測這個人的心理狀態，如果與之對談，甚至可以判斷其是否說謊。



利用這些高科技的設備與技術，可以鎮壓所有對政府不滿之運動，即使這些反抗運動都還只是存在於某些人心裡而已。因為在「數位恐怖」時代，極權政府可依「數位追蹤」獲得「涉嫌人」之情緒狀態與心理意圖，

而認定其等有影響國安之虞；因此，當大規模抗議運動開始前，幾個抗議領袖可能就會被抓起來，這就是極權政府使用人工智慧來進行「社會維穩」時的可怕之處。

## 為何政府機關員工 不能使用華為手機

很多資安研究者發現，華為手機裡有很多莫名其妙的東西，就是手機隱藏的後門程式，沒觸發時像大海撈針般難以發現。例如房子內如果發現一隻蟑螂，就能推測整棟房屋內應該也有很多蟑螂潛伏其中，但卻很難直接看到蟑螂們出現在屋內的各個角落，手機的後門程式也是如此。

華為手機暗藏後門，然後傳到中共管理者之終端設備。基本上政府不會自找麻煩，儘量不會去限制一般民眾使用華為手機。然為何要禁止我政府機關員工使用華為等陸製手機？因為依據過往之分析經驗，縱使對機關內部使用華為手機的員工進行嚴格的網路管控，這些手機一樣有可能在機關內部裡面收集資料，然後再利用沒有管制的電信網路服務傳送予中共管理者。這就是網路技術的基本特性，應用層可向下多工，利用不同網路層



的連線傳送資料，因此，若只管理機關內部之資安設備，還是沒辦法完全防止洩密，所以機關必須嚴格管制員工使用華為手機。而且現在的手機功

能非常強大，不管運算能力、儲存空間、網路傳輸速率與各種不同介面，完全可以成為一個分散式資料庫來源，所以要防止洩密，除管制外，很難有其他技術上的辦法更適用。

### 「陸牌」與「陸製」通訊設備 之安全性比較

以國安而言，理論上應禁止使用敵製通訊設備，但因臺灣處境特殊，且資訊戰爭中，戰時和平之定義困難，所以政府處理此問題有相當難度。個人認為，以盤點「陸牌」和「陸製」通訊設備之安全性為優先考量。「陸牌」通訊設備在設計流程開始，能夠加入後門的機會較多，而「陸製」通訊設備則是在製造過程後才有加入後門機會，因此，「陸牌」的資安威脅遠大於「陸製」。

資安防護並不在能杜絕所有安全威脅，亦即世界上沒有絕對安全，也沒有絕對資安，政府應做風險高低的優先順序表，再依可執行的資源配置由上往下嚴格管理。理論上臺灣是面對中共威脅的第一線國家，資安考量應最嚴格，然實際上因臺灣現階段政治局勢，施行較為困難，但至少應該比國際作法更嚴格一點。

### 人工智慧時代，「資料比錢更有用」

一般民眾在乎的是個人隱私，包括個人行蹤、拍攝的影片及照片，各種應用服務的帳號密碼，尤其銀行的資金往來，甚至自己感興趣的東西，或在 網路及社群媒體瀏覽及發言的內容，都不願意讓別人知道；這些連對親屬都要保密的隱私資料，若外洩到國外的資料庫，變成別人茶餘飯後的八卦話題，您不會感到毛骨悚然嗎？



駭客攻擊中有一種稱為「進階持續性威脅」(Advanced Persistent Threat, 下稱 APT 攻擊)的手法,就是針對個人或組織所做的複雜且多方位的網路攻擊,潛伏攻擊時間可能長達數週、數月甚至數年,不過,內藏後門的手機比 APT 攻擊更簡單方便,手機上任何資料,都可備份經由後門傳送到遠端,甚至直達敵方的國安單位。

之後,敵方的國安單位不僅知道您是誰、電話號碼、住哪裡、通訊錄內有誰,還可知道您跟他們的關係、長相、和誰吃飯、在手機上聊天內容、傳什麼新聞故事病毒給你最有用等等。人工智慧時代,「資料比錢更有用」,因此,呼籲大家不要貪小便宜,一定要慎選手機品牌。

### 「乾淨網路計畫」

德國是世界上與中共最友好的西方國家之一,然在西藏抗暴 60 週年之際,原先非常支持西藏的德國,也因受中共經濟誘惑而有相當大的退讓。惟德國第一電視臺最近在討論華為 5G 問題時,也開始提到其可能讓國家機密被監聽,甚至政府運作遭癱瘓等問題。

坦言之,華為技術還算不錯、也很認真經營,但華為是中共企業,得聽從國家政策指示;而中共又不是民主政體,且其法律早規定企業要配合國家蒐集情報,這就是華為安全性的關鍵所在。

中共 5G 建置帶來的風險,已經引起全球警覺,因此 2020 年 8 月間,美國發起「乾淨網路計畫」(The Clean Network),之後英國、波蘭、澳洲與瑞典等國家也陸續跟進。

面對始終不放棄以武力併吞臺灣的對岸，我們真的不能不小心因應5G，或使用「陸牌」及「陸製」通訊設備所可能帶來之風險。

### TRANSATLANTIC CLEAN NETWORK

- Government regulations in place to exclude untrusted vendors; and/or All major telcos are Clean Telcos; and/or Government signed 5G security MOU
- Government expressed public commitment for the Clean Network or EU 5G Clean Toolbox; and/or Government regulations in progress to exclude untrusted vendors

**THE Clean NETWORK**

- Clean CARRIER
- Clean APPS
- Clean STORE
- Clean CLOUD
- Clean CABLE
- Clean PATH

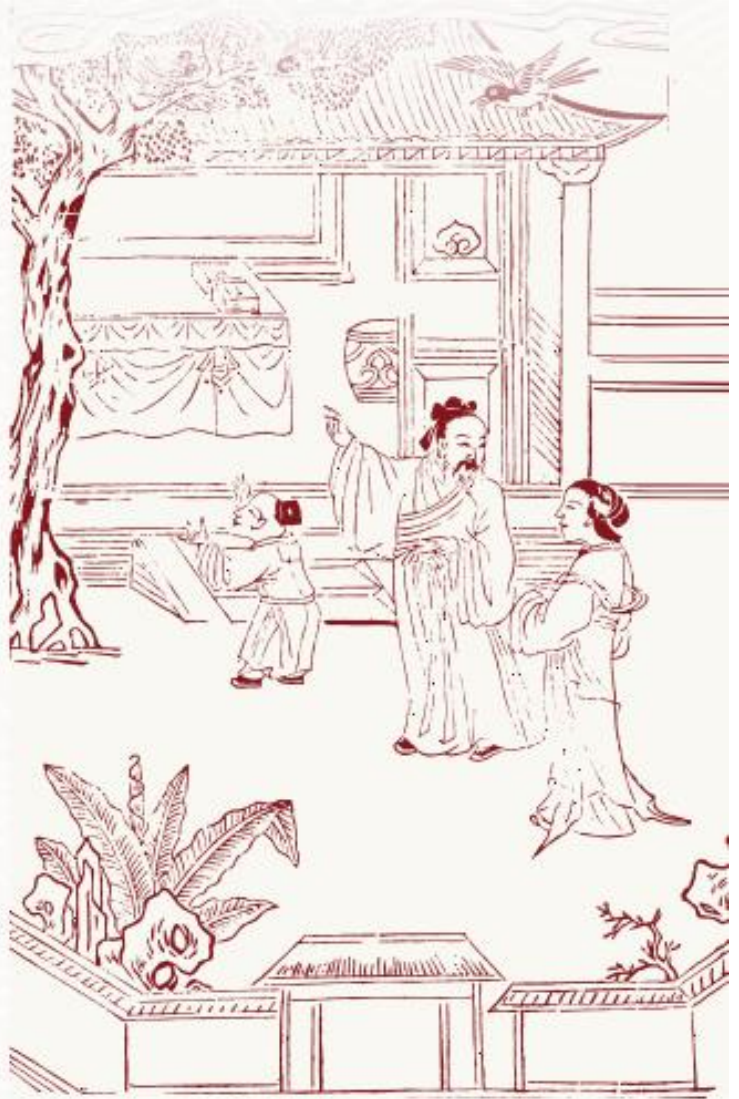
2020年8月美國發起「乾淨網路計畫」，英國、波蘭、澳洲與瑞典等國家也陸續跟進，與美國簽署備忘錄，共同抵禦中共5G建置帶來的風險。(Source: U.S. Department of State, <https://2017-2021.state.gov/the-clean-network/index.html>; <https://2017-2021.state.gov/the-transatlantic-alliance-goes-clean/index.html>)

資料來源：清流月刊



# 至聖 之後的 至慎先生

—— 絕口不談人事、不說禁中樹



◆ 臺灣警察專科學校前校長 —— 陳連祺

居家不談人事，閒聊不涉公事，是公務員的基本素養。漢朝孔光稟性周密，典守樞機多年，時有上書，輒削稿銷毀，此因畏懼公事外洩。休假在家燕語，始終不及半句宮中政事，或問長樂宮溫室殿中樹，孔光則選擇沉默不應，答非所問。他事事至慎，故能終身無過，成為歷史保密異談。

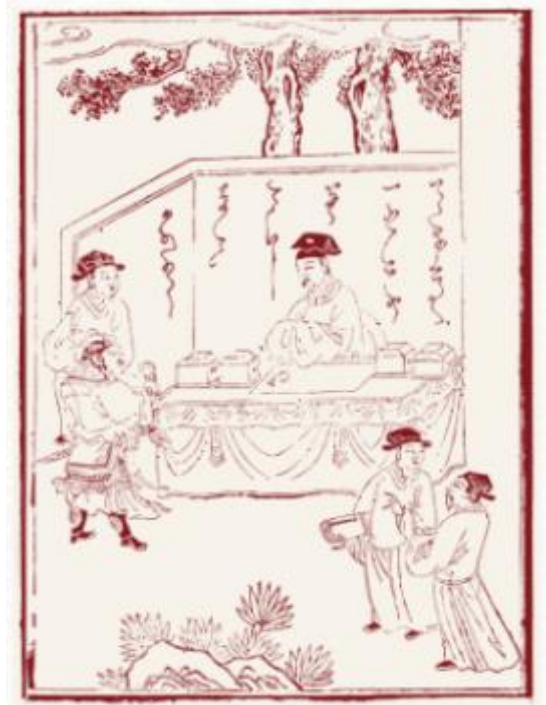
禁中—皇帝駐蹕處所及  
論政宮殿之統稱

自古以來，皇宮內有論政的宮殿、官署，還有帝后皇家居住的地方，後者通稱禁中；後人將警衛森嚴的宮中、府中以及皇帝駐蹕處所，都稱禁

中。置身禁中人員必須絕對保密，禁止對外感言發聲，如果洩漏了禁中談話內容，就是死罪。《史記》曾記載有人洩漏始皇帝的行蹤給丞相李斯，而引發始皇帝強烈不滿，致禁中隨扈全遭殺害之史事。

### 國政興革都在禁中密商 置身禁中必須絕對保密

廁身禁中者必須絕對保密，否則會闖大禍。主因是為了維護最高領導者的神祕色彩，不能讓臣民窺見其真面目或知道他的底細，就可讓人心存畏懼，不敢造次。其次，為了鞏固領導中心的萬全，帝王須與人保持距離，才不會受到任何危害與驚擾，因此帝王行蹤，必須列為最高機密，以防出現危安漏洞。最後，當然是因為國政興革都在禁中密商，禁中關涉國家安全，當然要嚴防外洩，以免暴露維安破口。職是之故，不是經過精挑細選的忠誠之士不能接觸禁區。因此，凡入出禁中者，無不以口風緊、不洩密為工作倫理的最高美德。



《漢書·孔光傳》記載孔子十四代孫的孔光廁身禁中，於公於私都能嚴守口風，為漢史留下一道難得好風景。

### 孔光保密工夫到家 連禁中之樹都絕口不提

孔光品學兼優，當過議郎、僕射、尚書令等職；他嫻熟典章制度，法規命令如數家珍。孔光思慮周密、行事謹慎，未嘗有任何過失，多次受到



表揚。孔光後來升為九卿的光祿勳，參贊中樞機密十餘年，遵守法度，仍不斷學習漢法的精義，很得漢元帝的信任。

孔光工作態度認真外，更有同理心，處處為人設想，因而得到上下的敬重。例如他時有建言，每次奏書核批下來，立即銷毀草稿。孔光認為個人留下底稿，恐會有外洩機會而暴露上級長官的過失，而且又有沽名釣譽而想博得忠直美名的私心之虞；這樣的心機是為人部屬的罪過。又如每逢休假，孔光經常和家人閒話家常，但是話題始終不會觸及朝廷禁中的事務。就有人好奇



地探問孔光：「溫室殿上種的都是那些樹呢？」孔光保持沉默不應，立即改用其他話題支開。溫室殿是何等機敏重地，孔光連禁中之樹都絕口不提，遑論其他機敏人事政務，真是保密到家。

由於孔光是皇帝師傅的兒子，飽讀詩書，很早就服公職，難免有很多官員想接近而有所他圖；但孔光為官低調，既不結黨交遊，也沒有養賓客、培植私人勢力的習氣。歷史人物中，如孔光從政經歷如此完整，幾乎前所未見。他歷任漢家3代皇帝，為官前後擔任御史大夫、丞相各2次，又曾任大司徒、太傅、太師等要職，服公職17年，而身後備極哀榮。王莽陳請太后以最高規格辦理喪事，博士護駕行禮。太后派遣謁者持節視喪。公卿百官聚集弔唁送葬。羽林孤兒四百人輓送，禮車萬餘輛送行，經過道路的居民無不舉音悲痛。



孔光居高位多年，而能善始善終，歸根究柢是他深具高度的風險意識：身為至聖先師孔子的後代，懷有強烈的責任感，不能有辱先祖家風的信念。

其次是終身學習經典又嫻熟法制，與時俱進，處事嚴謹而受到上下的尊敬。再其次是為人具有同理心，上書後銷毀草稿，不留底稿的用意，除了不矜己能之外，也嚴防草稿外流而洩密。功歸長官，沒有私心，當然讓人放心。至於為國推薦舉才，他都唯恐人知而增加人情負擔；不誇己功，



更受尊重而屢受重用。最後也是最難得的是，參贊國家機要多年，都嚴守口風，即使是家居生活，人或問起宮殿上所植的樹木，隨時隨地心存危機警覺，已經成為工作習慣，斷然不肯鬆口。

### 吉人辭寡 最好無言

常人好奇探問，又喜愛爆料以為先知。然而吉人辭寡，最好無言，唯有懂得自律以保護自己，魔鬼就無法藏在細節裡作祟。孔子至聖，而後代子孫孔光至慎，慎處禁中事，無不憂患全身。孔光一生具有高度危機意識，已成公務員守密的典範。

唐太宗時期接任魏徵的宰相楊師道為人謹慎，從未洩漏禁中語。他常說：「年幼的時候，我讀過《漢書》，上面說孔光不言溫室之樹，我非常欽

佩他的保密素養。」於公於私有高度的危機意識，絕口不談人事、不說禁中樹的保密素養，就能阻絕「黑天鵝」意外事件發生。

資料來源：清流月刊

## 消費者保護宣導

### 訂席外燴新規範，歡喜辦桌不吃虧

因現行訂席、外燴(辦桌)服務定型化契約範本不具強制力，規範成效有限，衍生許多消費爭議；為強化消費者權益之維護，行政院消費者保護處(下稱消保處)已審議通過衛生福利部(下稱衛福部)所研擬之「訂席、外燴(辦桌)服務定型化契約應記載及不得記載事項(草案)」，俟衛福部公告施行後，即可上路。本案規範重點如下：

#### 一、要求業者明確揭示收費項目及基準

為避免業者額外收取費用，規定契約內容應載明不另計費與須另行計費之設備、設施與服務項目，例如是否收取酒水服務費及計價方式，並向消費者充分揭露資訊，以杜爭議。

#### 二、明定定金上限不得超過總價 20%

為避免實務上業者收取過高定金，造成消費者不合理之負擔，故明定所收取之定金上限不得超過預定總價金 20%。

#### 三、明定消費者解約退定之基準

- (一) 越早通知可取回越多定金：為解決實務上解約退定的標準不一，且多有一律沒收全部定金者，故明定以消費者「通知」解約之日期，距離「約定餐會日」之期間長短，按比例返還定金。例如在約定餐

會日前 180 日以上通知，可請求返還已付定金 90%；但業者保留之 10%定金不得超過 1 萬元，超過部分仍應返還消費者。

(二) 遇有重大變故：如消費者本人、本訂席之主角或其二親等內親屬有突發重大傷病或身故等事由，致無法如期舉行餐會，業者得以展延或退已付定金 100%方式代替前開退費基準；消費者亦得請求變更契約。

#### 四、明定業者違約之處理

因可歸責於業者之事由(例如：廚房電線走火、重複接受訂席)，致不能或不能完全提供服務，業者除應立即通知消費者外，如消費者解除契約，亦應加倍返還定金。

#### 五、明定未達保證桌數的寄桌服務及替代方案

因實務上常有參加辦桌人數不如預期導致預定桌數有未開桌使用情形，為避免業者以食材已準備好為由拒絕提供寄桌服務，明定未達保證桌數者，業者固得以保證桌數收費，但消費者得要求業者就未開桌數提供寄桌或扣除必要費用後提供等值商品或服務，以衡平雙方權益。

消保處提醒消費者，從事訂席、外燴(辦桌)服務交易時，應注意「**三多二不要**」：

- 一、多看、多聽、多比較，確定自身需求後再洽定；簽約前宜仔細審閱契約內容是否符合規定。
- 二、不要為了取得場地優先使用權而倉促付定，更不要向多家業者預定同一時間席次後再退定，以免定金損失。



收費項目及基準  
明確標示

不為取得場地  
優先使用而付定



定金上限不得  
超過總價20%

越早通知可取回  
越多定金



行政院消費者保護處

消保處另呼籲業者，所提供之服務契約內容應符合「訂席、外燴(辦桌)服務定型化契約應記載及不得記載事項」規定，倘契約內容與前開規定未合，經令限期改正而屆期不改正者，主管機關可依消費者保護法第 56 條之 1 規定處罰。

資料來源：消費者保護處

## 廉政案例宣導

### 詐領公寓大廈 LED 燈節能補助款

中○光電股份有限公司（下稱中○光電公司）負責人張某於民國 107 年度期間，明知高雄市政府訂有「107 年度高雄市設備汰換及智慧用電補助計畫」，依該計畫各公寓大廈至多僅得申請補助節能燈具修繕費用支出金

額之 2 分之 1 (即汰換節能燈具工程費用由高雄市政府補助 2 分之 1，社區管理委員會負擔 2 分之 1)，竟夥同員工李某、鄭某向各社區之管理委員會遊說表示：若由中○光電公司承作汰換節能燈具工程，各該社區毋庸支付 2 分之 1 之汰換節能燈具工程費用，即可免費汰換節能燈具等語，實則係指示不知情之中○光電公司會計吳某，填製浮報至少為實際施作金額 2 倍之不實統一發票會計憑證，並基於行使業務登載不實文書、三人以上共同詐欺取財之犯意聯絡，分別由張某、李某或鄭某在各式申請文件中填載不實之汰換節能燈具工程施

作金額，並黏貼前揭不實金額之統一發票後，由張某、李某或鄭某持上開登載不實之文件，以各社區之名義向經發局申請補助而行使，致高雄市政府經



濟發展局 (下稱經發局) 審核人員陷於錯誤，同意核撥補助款予各社區管理委員會，俟各社區管理委員會領取市府核定補助款後，依張某、李某或鄭某之要求以匯款或現金之方式將節能補助款交付予中○光電公司，共計 53 個社區管委會，共同詐得 312 萬 1,163 元。

案經本署南部地區調查組於 109 年 7 月 28 日執行搜索，並陸續約詢相關被告及證人計 57 人次後，移送臺灣橋頭地方檢察署 (下稱橋頭地檢署) 偵辦。經橋頭地檢署檢察官偵查終結，認被告張某、李某及鄭某等人，均係

涉犯均係犯商業會計法第 71 條第 1 款之填製不實罪嫌、刑法第 216 條、第 215 條之行使業務登載不實文書罪嫌、刑法第 339 條之 4 第 1 項第 2 款三人以上共同詐欺取財罪嫌，予以提起公訴。

高雄市政府經發局政風室嗣後針對補助汰換節能燈具之作業流程簽請修訂相關補助標準，以杜絕不法情事再度發生，負責該管業務之經發局公用事業科業於增訂相關內控機制。



**揪出肥鼠，非你莫屬！**

**貪污受賄**

廉政檢舉專線  
**0800-286-586**

更多訊息請上法務部廉政署網站查詢：  
<http://www.aac.moj.gov.tw>

廣告

廉政署  
CORRUPTION PREVENTION  
廉政署

