

112 年 04 月份廉政宣導

製作人：藍韋倪

# 祭祖掃墓不用火

## 環保又平安

- 爆竹不燃放
- 菸蒂不亂丟
- 紙錢不燃燒  
(放集中燃燒處或以功代金)
- 垃圾要帶走
- 除草不用火  
(攜回去棄)

內政部消防署 廣告  
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

# 機關安全維護宣導

## 民眾洽辦業務情緒不滿之處理方法

### ▣ 案情

A君於某年8月23日至監理所駕駛人管理課營業櫃檯辦理更換駕照，因有2筆違規案件未清，承辦人請其先繳清罰鍰，再辦理駕照更換業務，惟A君拒絕接受，並稱違規事項已向法院聲明異議，要求辦理換照。嗣後在櫃檯大聲叫罵，經駕駛人管理課主管出面處理，一再柔性規勸，A君仍不理會；持續大聲咆哮，並以手用力拍打櫃檯，造成其他洽公民眾的恐懼。該機關為維護安全秩序，遂報請警察局派遣警員到場處理，警員抵達後，A君雖未再高聲抗議，但仍抗議警員處理不公並揚言找立法委員陳情，經勸阻無效，以妨害公務犯罪嫌疑人將A君帶往警局。

### ▣ 問題分析

- 機關內處理民眾申請或裁罰業務，經常需與民眾直接接觸，在門禁管制執行上無法嚴格管制。
- 部分洽公民眾可能因為申請資格不符或對裁罰不服而心生怨懟，甚至對承辦同仁有言語或肢體的冒犯或攻擊，造成承辦同仁心理及身體的危害與恐懼。
- 如何維護機關設施及同仁之人身安全？
- 發生危安案件後，如何追究相關責任？



## 策進作為

- **注意可疑之人、事、物**：民眾進出洽公頻繁，要實施門禁管制實屬不易，可請服務臺或保全人員加強辨識可疑人物，並適時詢問洽公事由，藉由交談過程中初步判別是否有不良意圖。
- **充實監視設備系統**：監視設備除了監看洽公民眾有無異常舉動以作為預警資料外，更是發生糾紛時重要的佐證資料，在發生糾紛時，往往各說各話，惟有證據能還原事實。
- **訂定標準處理程序**：對於洽公民眾可能發生之各種偶發狀況，政風單位應協助機關訂定一套標準處理程序，從洽公動線、狀況發生、支援人力、協助單位等均應有明確的依據。
- **加強員工危機意識**：基層公務機關之業務與民眾接觸頻繁，常遇有「爭執衝突」事件發生，公務員必須本諸職權依法行政，以「同理心」爭取與民眾「良性互動」，減少不必要之紛爭和困擾，另應教育宣導員工狀況處理程序，定期演練以熟悉應變程序及提升危機意識。

資料來源：法務部廉政署官網



# 公務機密維護宣導

## 資訊安全五大招！自己的安全牆自己造！

網路之中，處處充滿了駭客組織、詐騙集團，虎視眈眈盯著我們的一舉一動，只要抓準時機就會藉機大敲一筆！那我們該如何保護自己呢？與其依靠運氣，不如建立自己的網路城牆比較實際，跟著我們蓋出自己的城牆吧！

### 第一道牆：採用二階段認證

首先，第一道牆要啟用「二階段認證」( 2FA )。通過「輸入密碼」及「手機簡訊」或「認證 email」來守護帳號。

這樣的設定雖然乍看之下比較複雜，也會讓登入時多花上一些時間，但卻也能將駭客成功擋下，就算他們破解了密碼，只要拿不到你的手機，就沒辦法侵入你的帳號。

### 第二道牆：即時進行應用程式安全更新

手機、電腦時常有應用程式安全更新，千萬不要懶惰一直延後喔！

面對網路上新的攻擊就要用最新的方式來防禦，如果應用程式的廠商明明已經為我們想出了解決方法，而我們卻沒有安裝或更新，讓駭客有機可乘，那就太可惜啦！

### 第三道牆：使用防毒軟體或防火牆

大家千萬不要賭自己的運氣啊，在購買電腦或手機的時候，別忘了花點錢購買防毒軟體喔！可別小看這項投資，碰到了攻擊時，它就會發揮作用啦！

正所謂不怕一萬、只怕萬一，萬一省小錢卻被駭客入侵花了大錢，那就太可惜了。

#### 第四道牆：定期進行備份

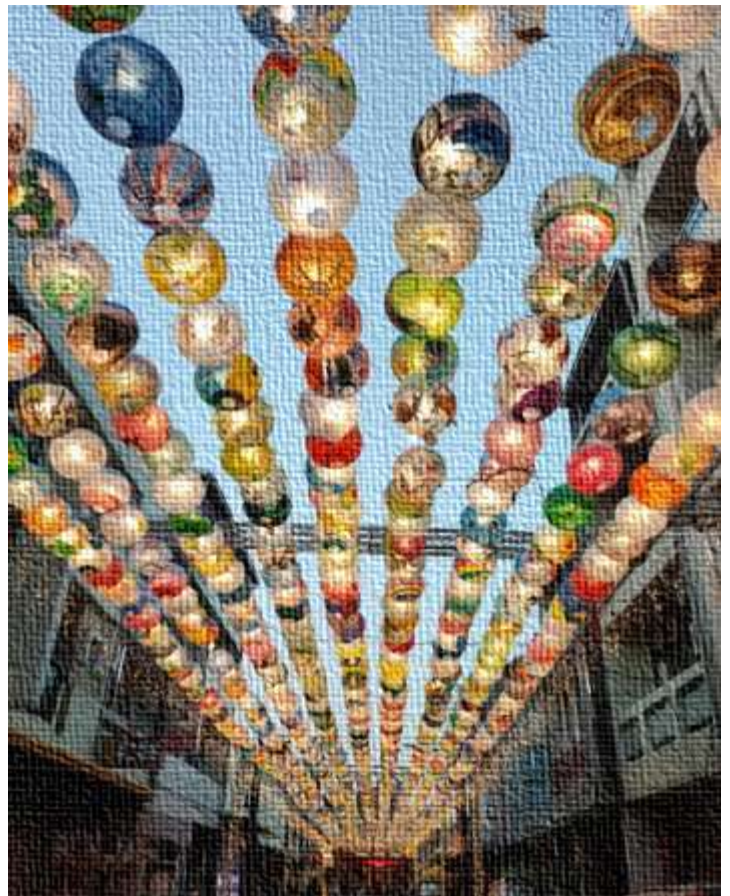
守護資安的第四道牆，就是要「定期備份」！如此一來，不僅可以好好保護資料，就算真的遭遇駭客勒索也不必害怕了。

請記得備份「321」原則：至少備份 3 份、用 2 種不同的備份方法（如光碟備份、外接式硬碟備份、磁帶備份），其中 1 份，要記得存在不一樣的地方喔！

#### 第五道牆：培養資安素養

最後，也是最重要的一點，一定要時常為腦袋更新資訊安全的相關訊息，看到可疑的內容需要停下來想一想、等一等，培養自己的素養，才能更安全的使用網路喔！

資料來源：教育部全民資安素養網



# 消費者保護宣導

## 保濕不踩雷 正確保濕報你知

想要肌膚維持潤澤透亮，保濕很重要，但你知道保濕化粧品該怎麼挑？食品藥物管理署(食藥署)提醒您，保濕的目的顧名思義就是讓水分不要過快流失，讓肌膚角質層保有合理的含水量。當肌膚富含水分，膚質會較為豐潤，皮膚外觀看起來就會光滑、細緻、柔軟，而選購及使用保濕化粧品時要把握「保濕化粧品購用 5 叮嚀—看標示、要測試、避部位、放陰涼、期限用」的原則，了解正確保濕方式，避免錯誤迷思，才能正確保濕，肌膚水噹噹。

首先，選購時要「看標示」，特別是品名、用途、保存期限等，不買來路不明標示不清的產品；而肌膚較敏感的消費者，使用保濕化粧品前，建議「要測試」如果皮膚沒有刺激或過敏等不良反應時，才可安心使用；在使用時則要「避部位」，要避免使用於受傷部位、使用保濕噴霧類產品不要朝口鼻噴灑或直接噴在臉上，以避免吸入；此外，保濕化粧品儲存時要「放陰涼」，存置於陰涼處，避免放置於陽光直射、高溫潮濕的地方；最後，保濕化粧品開封後要「期限用」，並留意產品效期及是否變質，如產品已經分層、變質、變色或有異味等情況，就不要使用。

消費者常有「只擦蘆薈膠保濕就足夠了嗎？」、「保濕精華液越黏稠，保濕效果越好？」等迷思，實際上，蘆薈膠具有保濕吸水功能，但不具有鎖水功能，如果只使用蘆薈膠就想要達到保濕功能，反而有可能越來越乾，因此，



建議搭配乳液、乳霜達到最佳的保濕功能；而保濕化粧品的稠度與保濕力的高低還是要看產品實際添加的成分，有些保濕精華液會添加增稠劑，如黃原膠(Xanthan)、纖維素(Cellulose) 等成分，讓產品使用起來稠感相對增加，但並非真正保濕。

最後，如果在正常或合理使用保濕化粧品後，皮膚出現狀況時，應及早接受診療，就醫時請攜帶使用的化粧品(包含產品全成分標示)，告知醫生出現症狀的皮膚狀況、使用中的藥物種類及日常生活情形。除立即就醫外，亦可將使用時發生的不良反應，向食藥署「藥物食品化粧品上市後品質管理系統」通報，通報專線：02-2521-5027。為增加消費者對化粧品安全使用的認知，食藥署特別成立「TFDA 化粧品安全使用」臉書粉絲團，更多化粧品安全選用資訊請到粉絲團查詢。

資料來源：食品藥物管理署



# 廉政案例宣導

## 重複請領補助費案

### 一、 案例

庚係○○鄉公所村幹事，明知強制休假補助費與村長事務補助費（含村辦公費）係屬不同性質之補助，不得重複請領，卻於休假日期多次前往國民旅遊卡特約消費商店加油站加油，並持國民旅遊卡刷卡消費後申請強制休假補助費，並將已請領強制休假補助費之消費發票，黏貼於其職務上所製作之公文書即村辦公處支出憑證上，並於各該支出憑證上填載該筆消費支出用途為「油料費」，佯裝上開消費均尚未申請任何補助，再分別將前開內容不實之支出憑證持向○○鄉公所申請村辦公費，重複申請核銷之詐領金額計 4 次，金額為 2,724 元，各次詐領行為遭法院論以貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款利用職務機會詐取財物罪，各處有期徒刑 1 年 4 月，褫奪公權 1 年；應執行有期徒刑 1 年 8 月，緩刑 4 年，褫奪公權 1 年。

### 二、 風險評估

#### 1. 利用職務機會詐取財物：

公務員明知強制休假補助費與村長事務補助費（含村辦公費）係屬不同性質之補助，不得重複請領，卻貪圖小利，利用職務上之機會，重複領取村辦公費與強制休假補助費。

#### 2. 審核欠缺勾稽比對機制：



公務員於申請強制休假補助費後，復利用同筆消費再請領村辦公費，機關單位主管、人事及會計單位卻未能察覺異常情形，而將重複請領之補助費匯入其銀行帳戶內，審核作業上明顯欠缺勾稽比對機制。

### 3. 員工法紀觀念薄弱

依公務員服務法規定，公務員應誠實清廉，秉職司村幹事職務，原應崇法務實，明知不可以同一消費重複請領強制休假補助費與村長事務補助費，仍持相同發票單據重複請領相關費用，實係法治觀念薄弱使然。

## 三、廉政小叮嚀

1. 加強小額款項請領相關規定宣導：加強基層人員法治教育訓練，使其瞭解休假補助費等小額款項請領相關流程及規定，並進行不法案例宣導，使其瞭解詐領機關費用應負的刑事及行政責任，避免心存僥倖而觸犯法令。
2. 加強補助費用申領之審核機制：落實費用申請與核銷之審核機制，單位主管對於屬員之補助費用申請，應詳實審核是否符合相關規定；善用資訊系統，避免機關審核流於形式，並建立勾稽比對機制，完善內部控制程序。
3. 強化人事、主（會）計、政風機構橫向聯繫功能人事、主（會）計機構應加強橫向聯繫功能，以落實審核員工之休假期間與消費日期、消費地點、消費項目（明細）、消費金額是否異常，政風機構應適時針對異常案件採取調卷、訪查等查處作為，俾機先防杜弊案發生。

#### 四、參考法令

1. 貪污治罪條例第 5 條第 1 項第 2 款：「利用職務上之機會，以詐術使人將本人之物或第三人之物交付者」

※最高檢察署 111 年 2 月 25 日新聞稿說明該署召開檢察、調查、廉政首長專案會議，會議結論公務員詐領加班費、值班費、差旅費及休假補助費以普通詐欺罪論處，其他性質之個案則視具體案件情節，由各檢察署參酌研討會意見認定之。

2. 刑法第 216 條(行使偽變造文書罪)
3. 刑法第 213 條(不實登載公文書罪)



**廉能**是政府的核心價值 **貪腐**足以摧毀政府形象

公務員應堅持廉潔 拒絕貪腐

**廉政檢舉專線 0800-286-586**